

OPERAČNÍ MANUÁL (OM)

Organizace:

Český národní registr dárců dřeně (ČNRDD)

prim.MUDr.Pavel Jindra, Ph.D.
vedoucí lékař ČNRDD

Mgr. Daniel Pagáč MBA
ředitel ČNRDD

.....
podpis

.....
podpis

STANDARDY – OBECNÁ ČÁST

J. Havarijní plán

J.1.1. Kategorie

J.1.2. Stupně závažnosti

J.1.3. Zjištění rozsahu události

J.1.4. Stanovení plánu řešení

J.1.5. Obnova funkce ČNRDD po události

J HAVARIJNÍ PLÁN

Havarijní plán popisuje postupy a priority pro mimořádné události jako jsou živelné pohromy, vlivy počasí, požáry atd., ale také rozsáhlé poruchy zařízení ČNRDD (výpočetní technika, komunikační prostředky). Při těchto událostech musí být zajištěna bezpečnost pracovníků, uchování dat a základní fungování pracoviště.

Při mimořádné události je třeba brát v úvahu především následující priority:

- primární zájem v průběhu mimořádné události je bezpečnost pracovníků, při řešení události nesmí být žádný pracovník ohrožen
 - pokud je ohrožena bezpečnost a zdraví pracovníků, přistoupí se k evakuaci
 - v důsledku události může dojít ke změně pracovní doby (prodloužení nebo zkrácení); změny určí vedoucí lékař ČNRDD
- integrita a bezpečnost záznamů o dárcích
- zachování či rychlé obnovení komunikace s ostatními registry

Události jsou rozděleny do tří kategorií a každá kategorie dále členěna do čtyř stupňů podle závažnosti.

J.1.1. Kategorie

- Kategorie 1: Událost postihuje pouze pracoviště ČNRDD. Okolí není zasaženo, ale činnost ČNRDD je narušena nebo znemožněna. *Příklad*: poškození prostorů ČNRDD přírodními živly, porucha telefonních linek, internetové komunikace, porucha informačního systému ČNRDD.
- Kategorie 2: Událost se dotýká pouze oblastí mimo prostory ČNRDD a nemá přímý vliv na fungování pracoviště. Některé činnosti však mohou být nepřímo narušeny (transport produktu, doprava dárce apod.). *Příklad*: povodeň, stávková dopravní prostředků, kalamitní meteorologická situace.
- Kategorie 3: Událost ovlivňuje pracoviště ČNRDD i okolní prostředí. Nejtěžší kategorie, pro kterou je obtížné připravovat řešení. *Příklad*: válečný konflikt, teroristický útok.

J.1.2. Stupně závažnosti

- Nízká: Incident neomezuje běžný provoz pracoviště a neovlivňuje pracoviště jako celek. *Příklad*: problémy s počítačovým systémem, telefonním či internetovým spojením, které jsou rozpoznány a odstraněny během hodin.
- Nízká až střední: Incident má minimální vliv na běžné fungování pracoviště. *Příklad*: neplánované zpoždění příjezdu kurýra.

- **Střední:** Incident značně narušuje normální provoz pracoviště po dobu delší než jeden den, příčina je však rozpoznána a problém vyřešen následující den. *Příklad:* kalamitní meteorologické vlivy.
- **Vysoká:** Incident dlouhodobě znemožňuje fungování pracoviště nebo jeho efekt není určený. *Příklad:* požár poškodí počítače, záznamy, provoz není možný.

J.1.3. Zjištění rozsahu události

Při zjištění mimořádné události informuje příslušný pracovník vedoucího lékaře ČNRDD nebo jeho zástupce. Pokud je potřeba, přijme pracovník, který první zjistil událost, nezbytná bezprostřední opatření a teprve poté komunikuje s nadřízeným pracovníkem. Ti společně zjistí rozsah mimořádné události a to, které části nebo funkce pracoviště byly narušené. Provede se zařazení mimořádné události do kategorie a zhodnotí se stupeň závažnosti. Dle charakteru události se informují ostatní pracovníci ČNRDD, zajistí se spolupráce všech pracovníků, kteří mohou pomoci s vyřešením události. Dle potřeby se povolají pracovníci i mimo pracovní dobu. Podle charakteru události se vyžádá spolupráce servisní organizace nebo jiných subjektů mimo ČNRDD.

J.1.4. Stanovení plánu řešení

Vedoucí lékař ČNRDD spolu s ostatními pracovníky stanoví postup pro vyřešení události a vedoucí lékař rozdělí zodpovědnosti.

J.1.5. Obnova funkce ČNRDD po události

Po vyřešení mimořádné události stanoví vedoucí lékař ČNRDD spolu s vedoucími jednotlivých úseků další kroky, které jsou případně nutné k úplné normalizaci práce ČNRDD, dle potřeby pak informují další osoby. O proběhlé mimořádné události pořídí vedoucí příslušného úseku ČNRDD zápis do formuláře J01: **Protokol o mimořádné události**, který se založí do složky *Nežádoucí události*.

