

PROHLÁŠENÍ ČNRDD O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Český národní registr dárců dřeně o.p.s. (dále jen ČNRDD) prohlašuje, že bude chránit a respektovat vaše soukromí. Toto je naše* prohlášení o ochraně soukromí, které platí pro všechny naše webové stránky, využívání emailů a textů pro marketingové účely i všechny ostatní metody, jimiž shromažďujeme informace. Uvádí se zde, jak zpracováváme osobní informace, které nám poskytnete, i jak odhodlaní jsme uchovávat je v tajemství a nakládat s nimi v souladu se zákony o ochraně dat, především **nařízením EU č.2016/679 (GDPR- General Data Protection Regulation) ****.

Pročtěte si prosím toto prohlášení o ochraně soukromí pozorně. Víme, že je dlouhé, ale obsahuje důležité informace o tom, jak ochraňujeme, používáme a zpracováváme osobní informace, které nám poskytnete. Při shromažďování vašich údajů si klademe za cíl být srozumitelní a nedělat s nimi nic, co nemáte důvod očekávat.

Jak shromažďujeme vaše informace

Nejdřív ze všeho vám chceme říct, jaké osobní informace shromažďujeme. Při náboru zjišťujeme především:

- Jméno
- Datum narození
- Orientační zdravotní údaje pomocí dotazníku
- Korespondenční adresu
- Emailovou adresu
- Telefonní číslo

V případě potřeby někdy zjišťujeme i informace o tom, co vás zajímá a co upřednostňujete, abychom případně vyhověli Vaším preferencím jako potenciálnímu dárci. O tom, jak zpracováváme vaše citlivé osobní údaje, se více dočtete v oddílu, *Jak používáme a zpracováváme vaše informace*.

Je třeba zdůraznit, že v maximální možné míře pracujeme s Vašimi údaji jako potenciálního dárce maximálně anonymizovaně, tedy pod kódem.

Existuje řada situací, kdy bychom od vás mohli shromažďovat další informace. Patří mezi ně:

- Jste-li vybráni jako potenciální dárci pro nějakého pacienta.
- Poskytnete-li nám jakékoli informace na naší webové stránce, písemně, na sociálních médiích nebo telefonicky.
- Pokud si od nás vyžádáte informace nebo pomoc či vznesete stížnost.
- Pokud nám dáte své údaje při poskytnutí finančního daru.

Informace dětí

Informace o dětech shromažďujeme a spravujeme především za účelem vyhledávání dárce, vypracovávání případových studií o pacientech. Kdykoli pracujeme s dítětem mimo

požadavek ošetřujícího lékaře (transplantačního centra), požadujeme, aby rodič nebo opatrovník vyjádřil souhlas s konkrétní činností, již provádíme.

Cookies

Jako většina stránek používáme i my „cookies“, které nám pomáhají zlepšit naše webové stránky. Cookies zařizují, aby si vaše webová stránka pamatovala a uměla si vytvořit celkový přehled o návštěvnosti a zvyklostech návštěvnosti. Interakce se stránkou – například vyplňování jmen a adresy do textových polí – je díky nim rychlejší a snadnější. Další informace o tom, jaké cookies používáme, **naleznete v samostatném oddílu Prohlášení o cookies.**

Navštěvování stránek třetích stran. Tato webová stránka obsahuje odkazy na další webové stránky, o nichž se domníváme, že by vás mohly zajímat. Toto prohlášení o ochraně soukromí se týká pouze naší webové stránky, a proto jestliže přejdete na jinou stránku, doporučujeme, abyste si přečetli tamní prohlášení o ochraně soukromí, než jí sdělíte jakékoli osobní nebo finanční údaje.

Jak chráníme vaše informace

Zájemce do ČNRDD zapisujeme přes 25 let a ze všech sil se snažíme uchovat vaše informace v bezpečí. Investujeme do vhodných zdrojů, abychom vaše osobní informace uchránili před ztrátou, zneužitím, neautorizovaným přístupem, úpravou nebo zveřejněním. Dáváme si záležet na tom, abychom je spravovali v souladu s povinnostmi, jež nám ukládají příslušné zákony o ochraně dat. Žádná internetová stránka včetně emailů nicméně není na 100% zabezpečená, a tudíž neneseme zodpovědnost za neautorizovaný či nezamýšlený přístup, jež je mimo naši kontrolu.

Jak používáme a zpracováváme informace

Existuje řada způsobů, jimiž můžeme získané informace použít, abychom zaručili, že pacientům a vám poskytujeme co možná nejlepší služby. Patří sem:

Poskytování služeb a interní zpracování informací

- Uvedení a spravování vašich údajů, pokud se rozhodnete pro zápis do ČNRDD.
- Pokud budete zobrazeni jako potenciální vhodný dárcem, kontaktujeme vás (nebo vysledujeme prostřednictvím vašeho všeobecného lékaře, jiného zdravotního pracovníka, služby pro trasování dat či alternativní kontaktní metody).
- Potvrzování, aktualizování našich záznamů, abychom se ujistili, že máme k dispozici správné informace, nebo pokud potřebujeme dodatečné informace pro případ, že se stanete dárcem (kontaktujeme Vás nebo se obrátíme na pečlivě vybranou externí společnost).
- Odstraňování závad a řešení problémů s webovou stránkou, včetně případů, kdy chceme zlepšit vaši uživatelskou zkušenost.

Udržování a zlepšování vztahů s našimi příznivci a spolupracovníky

- Budeme vás informovat o novinkách týkajících se ČNRDD a jiných způsobech, jak nám můžete pomoci s naší životně důležitou prací. Na základě vašich dat budeme přizpůsobovat a vylepšovat naše sdělení, aby pro vás byla relevantní.

- Postaráme se o to, aby naše sdělení byla včasná a relevantní, a vy jste tak získávali pouze ty informace, o něž stojíte. Za tímto účelem používáme profilační a analytické metody, které nám pomáhají porozumět zázemí našich příznivců a identifikovat osoby, jež by mohly být ochotné a schopné dále přispět. Díky tomu využíváme své zdroje efektivněji. Abychom tohoto dosáhli, používáme někdy i data od třetích stran nebo veřejně přístupné skutečnosti a čísla.

Zodpovídání jakýchkoli dotazů či otázek

- Budeme reagovat na všechny vaše dotazy i stížnosti.

Pořádání tréninků a posuzování našich služeb

- Vylepšování nebo posuzování služeb, jež vám, jiným registrům a transplantačním centrům poskytujeme.
- Provádění statistické analýzy a výzkumů na základě anonymizovaných dat, pokud je to možné.

Plnění našich zákonných povinností

- Používání informací pro účely auditu.
- Pokud máme povinnosti zaznamenat a/nebo zveřejnit informace kvůli jakémukoli zákonu, předpisu nebo soudnímu nařízení.

Další

- Postupování informací subjektu, který získá práva k naší organizaci (například důsledkem fúze registrů).
- Pro jiné účely, s nimiž jste vyjádřili souhlas.

Zpracovávání vašich citlivých osobních údajů

Jak je uvedeno na příslušných formulářích: pokud k tomu dáte souhlas, zpracováváme některé citlivé soukromé údaje, které nám případně poskytnete (např. informace o vašem zdraví, etnicitě a typu tkání). Tyto informace nám pomáhají přiřadit potenciálního dárce k pacientům se stejným nebo podobným profilem. Používáme prediktivní statistické metody (s využitím vašich údajů, včetně osobních citlivých údajů), abychom rozhodli, jak s vámi komunikovat ohledně vašeho statusu coby potenciální dárce.

Jak uchováváme vaše informace v bezpečí a kdo k nim má přístup

Zaručujeme, že vaše osobní informace nikdy neprodáme ani nepředáme třetím stranám, aby je využily ke svým marketingovým účelům. Mohou se naskytnout jisté třetí strany, s nimiž musíme osobní informace sdílet, aby nám pomohly poskytovat vám služby a provozovat naše webové stránky. Patří sem:

- Orgány, které k nám mají práva (např. zřizovatel)
- Vybraní pracovníci Západočeské univerzity, která je smluvním partnerem ČNRDD a správcem jeho informačních systémů.

- Poskytovatelé služeb, kteří potřebují znát informace potřebné k tomu, aby vám mohli poskytnout službu, např. zasilání časopisu Naděje prostřednictvím České pošty.
- Orgány pro prosazování práva a/nebo regulační orgány, abychom vyhověli jakýmkoli zákonným povinnostem nebo soudnímu příkazu.

Některé subjekty, se kterými spolupracujeme (registry dárců, transplantační centra) podnikají mimo Evropský hospodářský prostor (Evropskou unii) a řídí se odlišnými zákony o ochraně soukromí. Přihlášením dáváte najevo, že rozumíte postoupení vašich informací těmto zemím a stranám a že s ním souhlasíte. Informace postupujeme, pokud jsme přesvědčení, že existuje adekvátní míra ochrany, aby byly ochráněny všechny informace, které jsou v dané zemi přechovávány, nebo že poskytovatel služeb za všech okolností dodržuje příslušné zákony o ochraně soukromí.

Je možné, že anonymizovaná data o vaší osobě budeme sdílet s organizacemi účastnicími se výzkumné činnosti, jejímž účelem je pomoci zlepšit výsledky transplantací u našich pacientů. Jelikož jsou však tyto informace anonymizované, nebudou tyto organizace schopny určit, že se jedná o vaše údaje.

Jak s vámi budeme komunikovat

Pokud jste se rozhodli, že chcete, abychom se s vámi spojili, budeme vás kontaktovat, abychom vás informovali o ČNRDD, zprávách o kampaních, jichž se můžete účastnit, způsobech, jak podpořit naši životně důležitou práci, příbězích našich pacientů a jiných zpráv, o nichž se domníváme, že vás budou zajímat. Odběr těchto sdělení lze kdykoli odhlásit. Stačí nás kontaktovat (**viz oddíl Jak nás kontaktovat, níže**).

Nadále vás však budeme kontaktovat ohledně vašeho statutu coby potenciální dárce, mimo jiné pokud jde o aktualizaci vašich údajů.

Vaše informace nikdy nepředáme jiným společnostem nebo charitativním organizacím, aby je využily ke svým marketingovým účelům. Můžeme využít služby třetích stran za účelem trasování dat nebo veřejně dostupné zdroje, abychom se ujistili, že vaše informace jsou aktuální a my jsme schopni se s vámi spojit. Tyto informace obdržíte buďto poštou, telefonicky, v textové zprávě, emailem nebo jinak – záleží na vás. Spolehněte se, že se vždy zeptáme, jak si přejete, abychom vás kontaktovali.

Jak uchováváme vaše informace

Informace, které nám poskytnete, budeme uchovávat v souladu s příslušnými zákony. Podnikneme přiměřené kroky ke zničení nebo deidentifikování osobních informací, jež přechováváme, pokud již nadále nejsou potřeba k výše uvedeným účelům.

Pokud se nicméně rozhodnete sdílet s námi své informace veřejně (například na fotografiích nebo záběrech zveřejněných na sociálních médiích), nelze vyloučit, že druzí lidé tyto informace zkopírují, dokud jsou na internetu k dispozici. Jejich využití je tedy mimo naši kontrolu.

Také bychom rádi poznamenali, že pokud se rozhodnete zapsat do ČNRDD, zůstanete v něm zapsáni až do věku 60 let, pokud se před jeho dosažením nerozhodnete z registru odhlásit. Kdykoli si můžete vyžádat kopii svých osobních informací, které přechováváme (**viz oddíl Jaká máte práva, níže**).

Jaká máte práva

Chceme se ujistit, že máte kontrolu nad tím, jak vaše informace používáme a přechováváme. Kdykoli si můžete vyžádat kopie osobních informací, které uchováváme, a podrobnosti o tom, jak je používáme. Pokud se domníváte, že je cokoli nepřesné, požádejte nás o opravu nebo vymazání. Můžete požádat o zaslání elektronické kopie vašich osobních informací vám nebo jiné organizaci.

Rovněž máte právo zabránit nám zpracovávat vaše osobní informace a/nebo stáhnout svůj souhlas s tím, abychom je zpracovávali na základě souhlasu, pokud k tomu nemáme zákonný důvod.

Jak nás kontaktovat a nalézt aktualizace tohoto prohlášení

Otázky

Pokud máte jakékoli otázky ohledně tohoto prohlášení o ochraně soukromí, chcete nás v něčem opravit nebo byste si rádi vyžádali kopii informací, které o vás máme, obraťte se na pověřence pro ochranu dat na níže uvedené adrese hlavní kanceláře nebo pošlete mail na registr@kostnidren.cz

Stížnosti

Pokud máte jakékoli obavy nebo stížnosti ohledně toho, jak zacházíme s vašimi osobními informacemi, neváhejte se na nás obrátit (viz podrobnosti výše) a my se vynasnažíme vše prošetřit. Rovněž můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, dohledového českého orgánu pro ochranu údajů, kterého lze kontaktovat na webové stránce

<https://www.uoou.cz/> či písemně na adrese

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Aktualizace tohoto prohlášení

Toto prohlášení o ochraně soukromí bylo zveřejněno v květnu 2018. Budeme je průběžně posuzovat a čas od času aktualizovat. Pokud nějak významně změníme, jak zacházíme s vašimi osobními informacemi, jasně to uvedeme na webové stránce ČNRDD nebo vás v této věci přímo zkontaktujeme.

***“Nás“ nebo „my“ odkazuje na obecně prospěšnou společnost Český národní registr dárců dřeně o.p.s.**

Registrovaná adresa:

Český národní registr dárců dřeně, o.p.s.

Na Roudné 123/212, 301 00 Plzeň



IČ: 25228561
DIČ: CZ25228561

**** Nařízení EU č.2016/679 (GDPR- General Data Protection Regulation) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů**