

## Standardní operační postup (SOP)

### CNRDD/N04/verze01

## Anonymní korespondence mezi dárce a příjemcem

---

### 1. Cíl

Zajistit anonymitu a správné doručení korespondence mezi pacienty a dárci. Minimalizovat rizika odtajnění.

### 2. Rozsah působnosti

koordinátor ČNRDD  
pracovníci DC

### 3. Kompetence a zodpovědnosti

- 3.1. ČNRDD zodpovídá za zachování anonymity v korespondenci a správné přeposlání.
- 3.2. Lékař či pracovník transplantačního centra zváží vhodnost předání korespondence pacientovi, není-li dohodnuto jinak.
- 3.3. Pracovník DC zodpovídá za správné uvolnění identity adresáta/dárce.

### 4. Postup

#### 4.1. Obecné zásady

- 4.1.1. Veškerá pošta (dopisy, vzkazy, přání, atd.) musí být zaslána prostřednictvím ČNRDD.
- 4.1.2. Přeposlání zajišťuje ČNRDD vždy v co nejbližší možné době po doručení dopisu.
- 4.1.3. Pro zachování anonymity je nezbytná kontrola, zda v dopisech nejsou obsaženy indicie vedoucí k odtajnění identit zúčastněných.
- 4.1.4. Délka či frekvence dopisů není nikterak omezena, je-li pacient a dárce z České republiky.
- 4.1.5. U mezinárodní korespondence zajišťuje překlad do angličtiny ČNRDD.
- 4.1.6. Povoleno je zasílání drobných dárců, které ale nesmějí nikterak naznačovat bydliště odesílatele či vést k odtajnění např. pomocí sociálních médií.
- 4.1.7. V případě mezinárodní korespondence mají vliv také standardy a limity dané země/registru.

 Český národní registr dárců dřeně	<b>Anonymní korespondence mezi dárce  a příjemcem</b>	číslo: CNRDD/N04/verze01
---	---	--------------------------

4.1.8. Orientační přehled povolených a zakázaných údajů v korespondenci:

POVOLENO	NEPOVOLENO
POHLAVÍ/GENDER	JMÉNA VLASTNÍ, PŘÍBUZNÝCH, PŘEZDÍVKY
VĚK	DATUM NAROZENÍ
STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST	BYDLIŠTĚ, ETNIKUM
PROFESE (OBECNÉ ZAMĚŘENÍ)	JMÉNO ZAMĚSTNAVATELE, FIRMY
TRANSPLANTACE/ODBĚR OBECNÉ INFORMACE	JMÉNO OŠETŘUJÍCÍHO LÉKAŘE, NEMOCNICE
ZÁJMY, KONÍČKY, HOBBY	JMÉNA SPORTOVNÍCH KLUBŮ, LOKÁLNÍCH UMĚLCŮ
DROBNÉ DÁRKY, OSOBNÍ TVORBA (OBRÁZKY A JINÉ)	FOTOGRAFIE

## 10. Formuláře

Anonymní korespondence: možnosti a pravidla (příloha 1)

## 11. Související SOP

ČNRDD/K01/VERZE 01 Vyšetření dárce kostní dřeně v době náboru

### ZMĚNY/REVIZE:

datum:	revidoval/schválil:	podpis:	revize/změna*:
10.1.2018	Fořtová/MF		implementace SOP
25.5.2020	Navrátilová/JN		<b>Výroční revize SOP, beze změn, compliance se std WMDA 2020</b>

\* silně vyznačeny pravidelné roční revize

zpracoval: Mgr.Martina Fořtová	ověřil: MUDr.Kateřina Steinerová	schválil: MUDr.Pavel Jindra, PhD.
--------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

## **Informativní dopis pro dárce či pacienty/příloha 1**

### **Anonymní korespondence: možnosti a pravidla**

Český národní registru dárců kostní dřeně v souladu s mezinárodním doporučením zaručuje zachování anonymity v průběhu celého procesu dárcovství kostní dřeně, i po samotném darování. V případě zájmu spolu mohou pacient a dárce komunikovat prostřednictvím anonymní korespondence a to výhradně v době po transplantaci. Přísná anonymita chrání obě strany proti všem možným psychickým i jiným zátěžím. Životní situace jsou složité a mohou se v průběhu života měnit. Už jen způsob řešení problémů, ale i samotný ráz komunikace máme vštípen každý jinak. Co může být pro někoho příjemné, druhý může vnímat s nepříjemnými pocity. Situaci navíc dnes výrazně komplikují sociální média. Uvolnění identit neznamena seznámení jen dotyčné dvojice, ale přináší zájem médií i široké veřejnosti a v momentě odtajnění již bohužel není cesty zpět. Český národní registr dárců kostní dřeně se snaží předejít nežádoucímu nátlaku a stresu.

#### **Pravidla pro anonymní korespondenci jsou následující:**

- Veškerá pošta (dopisy, vzkazy, přání, atd.) musejí být zaslány prostřednictvím ČNRDD.
- Pro zachování anonymity je nezbytná kontrola, zda v dopisech nejsou obsaženy indicie, které vedou k odtajnění identit zúčastněných. V případě potřeby jsou nepovolená data cenzurována.
- Přeposlání zajišťuje ČNRDD vždy v co nejbližší možné době po doručení dopisu. K prodlevám dochází zejména při mezinárodní korespondenci.
- Délka či frekvence dopisů není nikterak omezena, je-li pacient a dárce z České republiky.
- U mezinárodní korespondence zajišťuje překlad do angličtiny, v případě potřeby, ČNRDD.
- Povoleno je zasílání drobných dárců, které ale nesmí nikterak naznačovat bydliště odesílatele či vést k odtajnění například pomocí sociálních médií.
- V případě mezinárodní korespondence mají vliv také standardy a limity dané země/registru.

 <p>Český národní registr dárců dřeně</p>	<b>Anonymní korespondence mezi dárce a příjemcem</b>	číslo: CNRDD/N04/verze01
--	--	--------------------------

Následuje orientační přehled povolených a zakázaných údajů v korespondenci:

POVOLENO	NEPOVOLENO
POHLAVÍ/GENDER	JMÉNA VLASTNÍ, PŘÍBUZNÝCH, PŘEZDÍVKY
VĚK	DATUM NAROZENÍ
STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST	BYDLIŠTĚ, ETNIKUM
PROFESE (OBECNÉ ZAMĚŘENÍ)	JMÉNO ZAMĚSTNAVATELE, FIRMY
TRANSPLANTACE/ODBĚR OBECNÉ INFORMACE	JMÉNO OŠETŘUJÍCÍHO LÉKAŘE, NEMOCNICE
ZÁJMY, KONÍČKY, HOBBY	JMÉNA SPORTOVNÍCH KLUBŮ, LOKÁLNÍCH UMĚLCŮ
DROBNÉ DÁRKY, OSOBNÍ TVORBA (OBRÁZKY A JINÉ)	FOTOGRAFIE

Jak již víte, pravidla našeho registru umožňují anonymní korespondenci mezi dárce a příjemcem prostřednictvím našeho registru. Takže pokud budete chtít, tak odpověď /anonymní/ pošlete na adresu našeho registru: **Český národní registr dárců dřeně, o.p.s., Na Roudné 123/212, 301 00 Plzeň.**

Český národní registr dárců dřeně zajistí přeposlání dopisů do správných rukou. Nicméně nemůže zaručit, zda přijde odpověď. Někdy může být pro adresáta složité zformulovat své pocity a myšlenky a stává se, že odezva přijde až po delším časovém období nebo nemusí přijít vůbec.

zpracoval: Mgr.Martina Fořtová	ověřil: MUDr.Kateřina Steinerová	schválil: MUDr.Pavel Jindra, PhD.
--------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------