

## CÍLE KVALITY ČNRDD PRO ROK 2022

### 1. *Rozvíjet systém nastavených ukazatelů kvality*

Prvořadým cílem politiky kvality ČNRDD je poskytování kvalitních služeb týkajících se náboru nepřibuzných dárců, vyšetření dárců, odběru a transportu krevetvorných buněk ve shodě s mezinárodní asociací registrů WMDA. Samozřejmou součástí činnosti ČNRDD je dodržování legislativy ČR a etických pravidel.

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD

### 2. *Obecné cíle kvality ČNRDD*

#### 2.a: **Zajistit kontinuální sledování výskytu nežádoucích událostí a reportování do registru S(P)EAR.**

Nadále rozvíjet systém hlášení nežádoucích událostí, zpřesnit informace pro jednání Rady kvality ČNRDD a využívat výsledky hlášení k edukaci zaměstnanců a vytváření bezpečného prostředí pro dárce krevetvorných buněk.

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

#### 2.b: **Zajišťování dalšího prohlubování a zvyšování odborné úrovně zaměstnanců v rámci kontinuální edukace.**

Zvýšení počtu aktivních účastí na seminářích a kongresech u lékařů i nelékařského personálu ČNRDD, využívání online seminářů a kurzů organizovaných WMDA.

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. Pavel Jindra, PhD

#### 2.c: **Celkové cíle systému řízení kvality**

- obhájení WMDA reakreditace ČNRDD v roce 2023, příprava na reakreditaci v průběhu roku 2022
- obhájení akreditací SÚKL pro distribuci krevetvorných buněk v roce 2022
- nakládání s informacemi a daty s ohledem na bezpečnost a důvěrnost, sledování ukazatelů, sledování rizik a incidentů kybernetické bezpečnosti
- vyhodnocení činnosti ČNRDD na základě WMDA indikátorů kvality (KPI)

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD

### 3. *Splnění KPI (Key Performance Indicators) stanovené pro registry WMDA asociací.*

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD

### 4. *Přechod na nový informační systém, uvedení do provozu nové databáze a programu pro Management kvality*

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: Ing. Lucie Houdová + IT tým ZČU

### 5. *Rozšíření akreditace ČNRDD na ISO 9001*

Dlouhodobý úkol minimálně do příštích pěti let.

Termín: 31.12.2027

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

**6. Příprava HLA laboratoře k akreditaci NASKL či ČIA**

Po splnění personálního minima, úkol dlouhodobý minimálně do dalších dvou let.

Termín: 31.12.2024

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, Mgr. Petra Bajzová

**7. Převedení většiny dokumentů do elektronického archivu a skartace papírových forem**

Vznik a organizace elektronického archivu, stanovení postupu pro skartaci dokumentů a časový plán. Dlouhodobý úkol minimálně do příštích pěti let.

Termín: 31.12.2027

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

V Plzni dne: 10.2.2022

Zpracovala: MUDr. Kateřina Steinerová

Schválil: prim. Pavel Jindra, PhD.