

CÍLE KVALITY ČNRDD PRO ROK 2022 – PLNĚNÍ

1. **Rozvíjet systém nastavených ukazatelů kvality**

Prvořadým cílem politiky kvality ČNRDD je poskytování kvalitních služeb týkajících se náboru nepřibuzných dárců, vyšetření dárců, odběru a transportu krvetvorných buněk ve shodě s mezinárodní asociací registrů WMDA. Samozřejmou součástí činnosti ČNRDD je dodržování legislativy ČR a etických pravidel.

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD

Plněno průběžně

2. **Obecné cíle kvality ČNRDD**

2.a: **Zajistit kontinuální sledování výskytu nežádoucích událostí a reportování do registru S(P)EAR.**

Nadále rozvíjet systém hlášení nežádoucích událostí, zpřesnit informace pro jednání Rady kvality ČNRDD a využívat výsledky hlášení k edukaci zaměstnanců a vytváření bezpečného prostředí pro dárce krvetvorných buněk.

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

Plněno průběžně

2.b: **Zajišťování dalšího prohlubování a zvyšování odborné úrovně zaměstnanců v rámci kontinuální edukace.**

Zvýšení počtu aktivních účastí na seminářích a kongresech u lékařů i nelékařského personálu ČNRDD, využívání online seminářů a kurzů organizovaných WMDA.

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. Pavel Jindra, PhD

Plněno průběžně

2.c: **Celkové cíle systému řízení kvality**

- obhájení WMDA reakreditace ČNRDD v roce 2023, příprava na reakreditaci v průběhu roku 2022
- obhájení akreditací SÚKL pro distribuci krvetvorných buněk v roce 2022
- nakládání s informacemi a daty s ohledem na bezpečnost a důvěrnost, sledování ukazatelů, sledování rizik a incidentů kybernetické bezpečnosti
- vyhodnocení činnosti ČNRDD na základě WMDA indikátorů kvality (KPI)

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD

Splněno částečně, příprava k obhájení WMDA akreditace platí i do roku 2023. SÚKL akreditace pro distribuci byla úspěšně obhájena. Další plnění probíhá průběžně.

3. **Splnění KPI (Key Performance Indicators) stanovené pro registry WMDA asociací.**

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD

Splněno částečně, nesplněné indikátory (KPI) byly diskutovány a navržena korektivní opatření. Další plnění probíhá průběžně.

4. **Přechod na nový informační systém, uvedení do provozu nové databáze a programu pro Management kvality**

Termín: 31.12.2022

Zodpovídá: Ing. Lucie Houdová + IT tým ZČU

Plněno průběžně, úkol trvá i pro rok 2023 – v tomto roce již definitivní přechod k elektronickému systému.

5. Rozšíření akreditace ČNRDD na ISO 9001

Dlouhodobý úkol minimálně do příštích pěti let.

Termín: 31.12.2027

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

Úkol trvá z předchozího roku.

6. Příprava HLA laboratoře k akreditaci NASKL či ČIA

Po splnění personálního minima, úkol dlouhodobý minimálně do dalších dvou let.

Termín: 31.12.2024

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, Mgr. Petra Bajzová

Úkol trvá z předchozího roku.

7. Převedení většiny dokumentů do elektronického archivu a skartace papírových forem

Vznik a organizace elektronického archivu, stanovení postupu pro skartaci dokumentů a časový plán. Dlouhodobý úkol minimálně do příštích pěti let.

Termín: 31.12.2027

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

Úkol trvá z předchozího roku.

V Plzni dne: 2.1.2023

Zpracovala: MUDr. Kateřina Steinerová

Schválil: prim. Pavel Jindra, PhD.