

## CÍLE KVALITY ČNRDD PRO ROK 2023 – PLNĚNÍ

### 1. **Rozvíjet systém nastavených ukazatelů kvality**

Prvořadým cílem politiky kvality ČNRDD je poskytování kvalitních služeb týkajících se náboru nepřibuzných dárců, vyšetření dárců, odběru a transportu krvetvorných buněk ve shodě s mezinárodní asociací registrů WMDA. Samozřejmou součástí činnosti ČNRDD je dodržování legislativy ČR a etických pravidel.

Termín: 31.12.2023

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, Ph.D., PhD; Mgr. Daniel Pagáč, MBA

*Plněno průběžně*

### 2. **Obecné cíle kvality ČNRDD**

#### 2.a: **Zajistit kontinuální sledování výskytu nežádoucích událostí a reportování do registru S(P)EAR.**

Nadále rozvíjet systém hlášení nežádoucích událostí, zpřesnit informace pro jednání Rady kvality ČNRDD a využívat výsledky hlášení k edukaci zaměstnanců a vytváření bezpečného prostředí pro dárce krvetvorných buněk.

Termín: 31.12.2023

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

*Plněno průběžně*

#### 2.b: **Zajišťování dalšího prohlubování a zvyšování odborné úrovně zaměstnanců v rámci kontinuální edukace.**

Zvýšení počtu aktivních účastí na seminářích a kongresech u lékařů i nelékařského personálu ČNRDD, využívání online seminářů a kurzů organizovaných WMDA. Úkol pokračuje z roku 2022.

Termín: 31.12.2023

Zodpovídá: prim. Pavel Jindra, PhD, Mgr. Daniel Pagáč, MBA

*Plněno průběžně*

#### 2.c: **Celkové cíle systému řízení kvality**

- obhájení WMDA reakreditace ČNRDD v roce 2023 při onsite inspekci
- nakládání s informacemi a daty s ohledem na bezpečnost a důvěrnost, sledování ukazatelů, sledování rizik a incidentů kybernetické bezpečnosti
- vyhodnocení činnosti ČNRDD na základě WMDA indikátorů kvality (KPI)

Termín: 31.12.2023

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, Mgr. Daniel Pagáč, MBA, MUDr. Kateřina Steinerová

*WMDA akreditace ČNRDD byla úspěšně obhájena. Další plnění probíhá průběžně.*

### 3. **Splnění KPI (Key Performance Indicators) stanovené pro registry WMDA asociací.**

Úkol pokračuje průběžně z roku 2022.

Termín: 31.12.2023

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD

*Splněno částečně, nesplněné indikátory (KPI) byly diskutovány a navržena korektivní opatření. Další plnění probíhá průběžně.*

### 4. **Přechod na nový informační systém, uvedení do provozu nové databáze a programu pro Management kvality.** Úkol pokračuje z roku 2022.

Termín: 31.12.2023

Zodpovídá: Ing. Lucie Houdová + IT tým ZČU

*Splněno částečně (program CEDOC pro elektronickou dokumentaci z části hotov), ostatní plněno průběžně. Úkol trvá i pro rok 2023.*

**5. Rozšíření akreditace ČNRDD na ISO 9001**

Dlouhodobý úkol minimálně do příštích pěti let.

Termín: 31.12.2027

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

*Úkol trvá z předchozích let.*

**6. Příprava HLA laboratoře k akreditaci NASKL či ČIA**

Po splnění personálního minima, úkol dlouhodobý minimálně do dalších dvou let.

Termín: 31.12.2024

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, Mgr. Petra Bajzová

*Úkol trvá z předchozích let, plněno průběžně a příprava je z větší části hotova.*

**7. Převedení většiny dokumentů do elektronického archivu a skartace papírových forem**

Vznik a organizace elektronického archivu, stanovení postupu pro skartaci dokumentů a časový plán. Dlouhodobý úkol minimálně do příštích pěti let.

Termín: 31.12.2027

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

*Úkol trvá z předchozích let.*

**8. Evidence odběrů a transportů s ohledem na požadavky kryokonzervace štěpu spolu s evidencí podaných a nepodaných štěpů.**

Termín: 31.12.2023

Zodpovídá: MUDr. Jana Navrátilová, MUDr. Kateřina Steinerová

*Plněno průběžně, analýzy v rámci výroční Rady kvality + nepodané štěpy jsou analyzovány kvartálně.*

*Úkol trvá i do roku 2024.*

V Plzni dne: 4.1.2024

Zpracovala: MUDr. Kateřina Steinerová

Schválil: prim. Pavel Jindra, PhD.