

CÍLE KVALITY ČNRDD PRO ROK 2026

1. *Rozvíjet systém nastavených ukazatelů kvality*

Prvořadým cílem politiky kvality ČNRDD je poskytování kvalitních služeb týkajících se náboru nepřibuzných dárců, vyšetření dárců, odběru a transportu krvevorných buněk ve shodě s mezinárodní asociací registrů WMDA. Samozřejmou součástí činnosti ČNRDD je dodržování legislativy ČR a etických pravidel.

Termín: 31.12.2026

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD; Mgr. Daniel Pagáč, MBA

2. *Obecné cíle kvality ČNRDD*

2.a: **Zajistit kontinuální sledování výskytu nežádoucích událostí a reportování do registru S(P)EAR.**

Nadále rozvíjet systém hlášení nežádoucích událostí, zpřesnit informace pro jednání Rady kvality ČNRDD a využívat výsledky hlášení k edukaci zaměstnanců a vytváření bezpečného prostředí pro dárce krvevorných buněk.

Termín: 31.12.2026

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

2.b: **Zajišťování dalšího prohlubování a zvyšování odborné úrovně zaměstnanců v rámci kontinuální edukace.**

Zvýšení počtu aktivních účastí na seminářích a kongresech u lékařů i nelékařského personálu ČNRDD, využívání online seminářů a kurzů organizovaných WMDA. Úkol pokračuje z roku 2024.

Termín: 31.12.2026

Zodpovídá: prim. Pavel Jindra, PhD; Mgr. Daniel Pagáč, MBA

2.c: **Celkové cíle systému řízení kvality**

- nakládání s informacemi a daty s ohledem na bezpečnost a důvěrnost, sledování ukazatelů, sledování rizik a incidentů kybernetické bezpečnosti
- vyhodnocení činnosti ČNRDD na základě WMDA indikátorů kvality (KPI)
- obhájení akreditace SÚKL pro distribuci krvevorných buněk v roce 2025 (posun z roku 2025)

Termín: 31.12.2026

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD; Mgr. Daniel Pagáč, MBA, MUDr. Kateřina Steinerová

3. *Splnění minimálně mediánu KPI (Key Performance Indicators) stanovené pro registry WMDA asociací.* Úkol pokračuje průběžně z roku 2025.

Termín: 31.12.2026

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD

4. *Přechod na nový informační systém, uvedení do provozu nové databáze(CEKOOR) a dokončení programu pro Management kvality (CEDOC).* Úkol pokračuje z roku 2025.

Termín: 31.12.2026

Zodpovídá: Ing. Lucie Houdová + IT tým ZČU

5. *Rozšíření akreditace ČNRDD na ISO 9001*

Dlouhodobý úkol minimálně do příštích pěti let.

Termín: 31.12.2027

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

6. *Převedení většiny dokumentů do elektronického archivu a skartace papírových forem*

Vznik a organizace elektronického archívu, stanovení postupu pro skartaci dokumentů a časový plán. Dlouhodobý úkol minimálně do příštích pěti let.

Termín: 31.12.2027

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová

7. Evidence odběrů a transportů s ohledem na požadavky kryokonzervace štěpu spolu s evidencí podaných a nepodaných štěpů. Úkol pokračuje z roku 2025.

Termín: 31.12.2026

Zodpovídá: MUDr. Jana Navrátilová, MUDr. Kateřina Steinerová

8. Přestěhování pracoviště KC a administrativy do nových prostor včetně splnění povinností ve vztahu k regulační autoritě.

Termín: 31.3.2026

Zodpovídá: prim. MUDr. Pavel Jindra, PhD, MUDr. Kateřina Steinerová, MUDr. Jana Navrátilová

V Plzni dne: 3.1.2025

Zpracovala: MUDr. Kateřina Steinerová

Schválil: prim. Pavel Jindra, PhD.