

POLITIKA KVALITY ČNRDD

1. Prvořadým cílem politiky kvality ČNRDD je poskytování kvalitních služeb týkajících se náboru nepříbuzných dárců, vyšetření dárců, odběru a transportu krvetvorných buněk ve shodě s mezinárodní asociací registrů (WMDA). Samozřejmou součástí činnosti ČNRDD je dodržování legislativy ČR a etických pravidel.
2. ČNRDD poskytuje služby v těchto oblastech:
 - a. Nábor nepříbuzných dárců krvetvorných buněk
 - b. Vyšetření dárců krvetvorných buněk včetně HLA typizace ve spolupráci s HLA laboratoří ČNRDD
 - c. Vedení databáze dárců ČNRDD
 - d. Odběr a transport krvetvorných buněk k zajištění nepříbuzenských transplantací dárce z ČNRDD či jiných registrů dárců
 - e. Zajištění bezpečnosti nepříbuzných dárců krvetvorných buněk včetně zachování anonymity dárce a příjemce
3. Vedení ČNRDD se zavazuje usilovat o udržení vysokého standardu služeb trvalým zlepšováním práce, zvyšováním odborné úrovně pracovníků, vnitřní a vnější kontrolou vstupů a výstupů, sledováním a vyhodnocováním spokojenosti zákazníků.
4. Vedení ČNRDD se v HLA laboratoři zavazuje k dodržování zásad správné laboratorní praxe ve shodě s požadavky systému řízení kvality (SŘK). Na pracovišti je dbáno na dodržování všech norem a předpisů týkajících se ochrany zdraví a bezpečnosti práce v laboratoři a na správnou manipulaci s biologickým materiálem.
5. Zaměstnanci podílející se na laboratorních činnostech v HLA laboratoři se průběžně seznamují s dokumentací SŘK a přejímají zde uvedené obecné předpisy a postupy. Jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhovat opatření s cílem trvalého zlepšování SŘK, který je uplatněn ve všech činnostech laboratoře.
6. Vedení ČNRDD se při své činnosti zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189 a dodržování mezinárodních standardů WMDA.

7. CELKOVÉ CÍLE SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY

- a. Udržení statutu WMDA akreditace ČNRDD, rozšíření akreditace na ISO 9001.
- b. Udržení statutu EFI akreditace HLA laboratoře ČNRDD
- c. Získání NASKL certifikace laboratoře HLA a následně dodržování definovaných pravidel ve shodě s požadavky ČSN EN ISO 15189.
- d. nakládání s informacemi a daty s ohledem na bezpečnost a důvěrnost, sledování ukazatelů, sledování rizik a incidentů kybernetické bezpečnosti
- e. vyhodnocení činnosti ČNRDD na základě WMDA indikátorů kvality (KPI)
- f. Zvyšování odborné způsobilosti zdravotnických pracovníků jako jeden z předpokladů schopnosti správně realizovat laboratorní vyšetření.

V Plzni dne: 12.1.2026

Zpracovala: MUDr. Kateřina Steinerová

Schválil: prim. MUDr. Pavel Jindra, Ph.D., Mgr. Daniel Pagáč, MBA

Platnost do: odvolání